

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES Y
GARANTÍAS
ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO VIRTUAL
DON CIPRIANO
TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS
NIT 900.485.111-5
Bogotá, Colombia**

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso aplicables a las plataformas digitales de "DON CIPRIANO", un establecimiento de comercio virtual operado por TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS, identificado con NIT 900.485.111-5, y alojado en el dominio <https://tecjursas.com/doncipriano>.

TECJUR SAS se dedica a la prestación de servicios de outsourcing profesional, incluyendo la administración de plataformas digitales bajo el cumplimiento del marco normativo vigente, entre ellos la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, la Circular Externa 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia y la Circular Externa 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), además de normas internacionales como las series ISO/IEC 27001:2013, 27701:2019, entre otras. Al acceder a estas plataformas, los usuarios aceptan estos Términos y Condiciones. Además, estas plataformas están diseñadas para ofrecer una experiencia de usuario óptima, y el compromiso de TECJUR SAS es garantizar la seguridad, privacidad y cumplimiento de los estándares internacionales.

Cabe aclarar que TECJUR SAS no se hace responsable de los datos almacenados, ya que esta responsabilidad recae exclusivamente en sus proveedores. Por medio de las plataformas digitales de DON CIPRIANO, TECJUR SAS utilizará los datos únicamente para fines comerciales, envío de productos y facturación. Cualquier modificación, corrección o eliminación de datos, acorde a la legislación vigente, debe ser gestionada directamente con los proveedores de los servicios. En cuanto a las garantías, se aclara que solo se responde por garantía si el producto es devuelto dentro del plazo determinado en la página web para cada producto, el cual debe estar en perfecto estado, salvo por el defecto de fábrica informado. En cualquier otro caso, TECJUR SAS no se hace responsable.

Definiciones

Para garantizar una comprensión clara y precisa de los términos utilizados en este documento, se presentan las siguientes definiciones concordantes con las normativas Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, la Circular Externa 052 de 2007 y la Circular Externa 002 de 2015:

- Usuario: Persona natural o jurídica que accede a las plataformas digitales de "DON CIPRIANO", ya sea para consultas, adquisición de productos o uso de servicios disponibles en el establecimiento virtual.
- Cliente: Persona que formaliza la adquisición de productos o servicios a través de las plataformas digitales de "DON CIPRIANO". Los derechos y responsabilidades del cliente se encuentran regulados por las disposiciones contractuales aplicables, incluyendo estas condiciones.
- Proveedores: Empresas externas responsables de almacenar, procesar y gestionar datos relacionados con los servicios ofrecidos por "DON CIPRIANO". TECJUR SAS delega la custodia de datos en estos proveedores, quienes cumplen con las políticas y normativas de protección de datos correspondientes.
- Garantía: Derecho del cliente a solicitar la reparación, reposición o devolución de productos defectuosos dentro de los términos estipulados en este documento y en las políticas publicadas en el sitio web oficial.

Cabe aclarar que TECJUR SAS no asume responsabilidad directa por los datos almacenados; dicha obligación recae en sus proveedores, quienes cuentan con sistemas de seguridad y políticas propias de gestión de datos. Los datos recolectados a través de las plataformas digitales de "DON CIPRIANO" se utilizan únicamente para:

- Fines comerciales.
- Envío de productos adquiridos.
- Generación y emisión de facturas electrónicas.

En caso de que los usuarios deseen realizar modificaciones, correcciones o eliminaciones de sus datos personales, deberán dirigir la solicitud directamente al proveedor correspondiente, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

En cuanto a las garantías, TECJUR SAS establece que solo se responderá por productos que sean devueltos dentro del plazo determinado en la página web, siempre que:

- El producto se encuentre en perfecto estado, excepto por el defecto de fábrica informado.
- Se cumplan las condiciones y pasos establecidos para realizar el proceso de garantía.

En cualquier otro caso, como daños derivados de mal uso, desgaste natural o manipulación indebida, TECJUR SAS no asumirá responsabilidad alguna.

Consentimiento y Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de datos personales en "DON CIPRIANO" está regido por un marco normativo que incluye la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, la Circular Externa 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia y la Circular Externa 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Estos instrumentos legales tienen como finalidad garantizar el tratamiento adecuado, seguro y transparente de los datos personales recolectados a través de las plataformas digitales administradas por TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS. TECJUR SAS utiliza plataformas digitales que incluyen, pero no se limitan a, herramientas de terceros como Wix, JotForm, Google, y MercadoPago. Dichas plataformas cuentan con sus propias políticas de privacidad, sistemas de seguridad y responsabilidad sobre los datos que gestionan. TECJUR SAS aclara que no tiene responsabilidad directa sobre los datos almacenados, ya que esta corresponde únicamente a los proveedores mencionados.

Fines del Tratamiento: Los datos recolectados a través de las plataformas de "DON CIPRIANO" se limitan a:

- 1. La gestión y tramitación de pedidos realizados por los clientes.
- 2. El envío de productos adquiridos, asegurando que lleguen a la dirección indicada por el cliente.
- 3. La emisión y registro de facturación electrónica acorde a las normativas tributarias aplicables.
- 4. Actividades de seguimiento al servicio y calidad de productos ofrecidos.

Responsabilidades de los Usuarios: Los usuarios deben tomar conocimiento de las políticas de privacidad de cada proveedor externo antes de ingresar datos personales en las plataformas digitales de "DON CIPRIANO". Asimismo, cualquier solicitud de modificación, corrección o eliminación de sus datos deberá dirigirse directamente al proveedor correspondiente, acorde a la legislación vigente y las herramientas dispuestas por cada plataforma.

Ejemplo práctico: Si un usuario desea actualizar su información almacenada en formularios de JotForm utilizados por "DON CIPRIANO", debe contactar directamente a JotForm mediante los canales oficiales que esta plataforma proporciona.

Políticas de Garantía: En cuanto a garantías, TECJUR SAS establece que:

- Solo se responderá por garantía si el producto es devuelto dentro del plazo indicado en la página web oficial para cada producto.
- Los productos deben devolverse en perfecto estado, salvo el defecto de fábrica informado.
- No se admitirán reclamaciones por garantías en caso de que el producto presente daños derivados de uso indebido, desgaste natural o manipulación no autorizada.

Límites de Responsabilidad: TECJUR SAS utiliza los datos recolectados únicamente para fines comerciales relacionados con la operación de "DON CIPRIANO" y no es responsable por la gestión de datos que realicen los proveedores externos. Esta postura está alineada con el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1581 de 2012, que estipulan que el responsable del tratamiento debe delegar estas actividades de manera formal y con acuerdos que protejan los derechos de los titulares de los datos.

Importancia de la Transparencia: TECJUR SAS publica en su sitio web los términos y condiciones actualizados, así como las políticas de garantías y procedimientos aplicables, asegurando que los usuarios estén informados sobre el manejo de sus datos personales y derechos.

Uso de la Plataforma y Responsabilidad del Usuario

El uso de las plataformas digitales de "DON CIPRIANO" está regulado por un conjunto de normas y lineamientos que garantizan la transparencia, la seguridad y el cumplimiento de los derechos de los usuarios, en concordancia con las normativas nacionales e internacionales. Estas normas buscan asegurar que los usuarios puedan interactuar de manera confiable con los servicios ofrecidos, garantizando la protección de sus datos y una experiencia segura. Al utilizar estas plataformas, los usuarios aceptan cumplir con las siguientes responsabilidades:

Responsabilidades del Usuario:

- Proporcionar información verídica y actualizada: Es esencial que los usuarios brinden datos precisos para garantizar la correcta prestación de servicios y evitar inconvenientes relacionados con el envío de productos o la facturación. Cualquier inexactitud podría derivar en problemas logísticos o retrasos.
- Uso exclusivo para fines lícitos: Las plataformas deben utilizarse únicamente para actividades permitidas por la ley y relacionadas con la naturaleza de los productos y servicios ofrecidos. El incumplimiento de esta disposición podrá resultar en la suspensión o cancelación del acceso del usuario a las plataformas.
- Respeto a los derechos de propiedad intelectual: Los usuarios deben abstenerse de reproducir, modificar o utilizar contenido de las plataformas sin la autorización expresa de TECJUR SAS o de terceros titulares de derechos. Esta medida protege la integridad de los servicios y productos ofrecidos.

Guía de Buenas Prácticas:

1. Seguridad: Los usuarios deben mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y evitar compartirlas con terceros. Se recomienda cambiar las contraseñas periódicamente para reforzar la seguridad y evitar accesos no autorizados.
2. Actualizaciones: Revisar con frecuencia los términos y condiciones publicados en el sitio web oficial para estar al tanto de cualquier modificación. Las actualizaciones pueden incluir nuevos lineamientos para el uso de los servicios o mejoras en la experiencia del usuario.
3. Colaboración: Reportar inmediatamente cualquier actividad sospechosa, como intentos de acceso no autorizados, a los canales de soporte de TECJUR SAS. La comunicación oportuna facilita la resolución de incidentes y protege la seguridad de todos los usuarios.

Limitación de Responsabilidad: TECJUR SAS no se hace responsable por los datos almacenados en las plataformas digitales, ya que esta responsabilidad recae en sus proveedores. Las herramientas de terceros utilizadas, como Wix, JotForm, Google y MercadoPago, cuentan con sus propias políticas de privacidad y sistemas de seguridad, los cuales los usuarios deben consultar y aceptar antes de proporcionar sus datos.

Fines de Uso de los Datos: Los datos recolectados por medio de "DON CIPRIANO" son utilizados exclusivamente para:

1. La gestión y procesamiento de pedidos.
2. El envío de productos adquiridos a la dirección proporcionada.
3. La emisión de facturas electrónicas en cumplimiento de las normativas tributarias.
4. La realización de encuestas de satisfacción y mejoramiento de los servicios.

Políticas de Garantía: Para productos adquiridos en "DON CIPRIANO":

1. TECJUR SAS responderá por garantías únicamente si el producto es devuelto dentro del plazo establecido en la página web oficial.
2. Los productos devueltos deben estar en perfecto estado, salvo el defecto de fábrica informado.
3. No se aceptaran reclamaciones por garantías si el producto presenta daños derivados de mal uso, desgaste natural o manipulación indebida.
4. Los costos de envío relacionados con la garantía serán asumidos por el comprador, salvo disposición contraria especificada en el sitio web.

Ejemplo práctico: Un usuario adquiere un electrodoméstico que presenta un defecto de fábrica. Para hacer efectiva la garantía, debe reportar el problema dentro del plazo especificado, adjuntando evidencia como fotografías y la factura correspondiente. Si el defecto es comprobado, TECJUR SAS coordinará con el proveedor el reemplazo o reparación del producto. En casos de productos no reparables, se analizará la posibilidad de un reembolso.

Transparencia y Comunicación: TECJUR SAS se compromete a mantener informados a los usuarios sobre cambios relevantes en los términos y condiciones, así como en las políticas de uso de la plataforma. Esta información estará disponible en el sitio web oficial y se comunicará mediante los canales establecidos, como correos electrónicos informativos y notificaciones dentro de la plataforma. Adicionalmente, TECJUR SAS invita a los usuarios a participar activamente en encuestas y foros de retroalimentación para mejorar continuamente la experiencia en las plataformas digitales.

5. Garantías de los Productos

En cumplimiento con la normativa vigente, incluyendo la Ley 1480 de 2011, que regula los derechos y deberes de los consumidores en Colombia, y el Decreto 1747 de 2000 sobre condiciones de venta, "DON CIPRIANO" establece las siguientes políticas de garantías para los productos ofrecidos a través de sus plataformas digitales, asegurando la protección de los derechos de los usuarios bajo los principios de calidad, idoneidad y seguridad:

Cobertura de la Garantía: La garantía de los productos vendidos en "DON CIPRIANO" se limita a defectos de fábrica que comprometan la funcionalidad del producto. Se excluyen las fallas derivadas de un uso inadecuado o de circunstancias externas no atribuibles al proveedor. La Ley 1480 y el Decreto 1747 respaldan estas condiciones y garantizan la aplicación de términos equitativos.

Procedimiento para Hacer Efectiva una Garantía:

1. **Plazo de Reclamo:** El cliente debe presentar su reclamación dentro del periodo establecido en la descripción del producto en la página web, en cumplimiento con los términos de la Ley 1480 de 2011.
2. **Condiciones del Producto:** Para que proceda la garantía, el producto debe devolverse en perfecto estado, salvo el defecto declarado, junto con los accesorios originales y la factura de compra, según lo estipulado en la normativa aplicable.
3. **Canales de Atención:** Las solicitudes deben realizarse a través de los canales oficiales dispuestos por "DON CIPRIANO" (correo electrónico, teléfono o formulario en línea), siguiendo las disposiciones de la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico.
4. **Evaluación:** El equipo técnico realizará una revisión del producto para determinar si el defecto es atribuible a un fallo de fábrica, en cumplimiento con los principios de verificación técnica establecidos en el Decreto 1747.

Excepciones a la Garantía:

1. Daños causados por el uso indebido o manipulación incorrecta del producto.
2. Desgaste natural debido al uso cotidiano.
3. Modificaciones realizadas por el cliente o terceros no autorizados.
4. Faltas relacionadas con el incumplimiento de las instrucciones de cuidado y mantenimiento provistas por el fabricante.

Costos Asociados: El valor del envío del producto al centro de garantía correrá por cuenta del comprador, salvo disposiciones contrarias indicadas en la página web. La normativa en comercio electrónico (Ley 527) respalda la claridad en la asignación de estos costos.

Ejemplo Práctico: Un cliente que adquiere un electrodoméstico defectuoso debe reportar el problema dentro de los 30 días hábiles siguientes a la compra, adjuntando evidencia como facturas y fotografías del producto. Si el defecto se verifica, el equipo técnico coordinará el reemplazo, reparación o reembolso según corresponda, alineado con lo estipulado en la Ley 1480.

Limitaciones de Responsabilidad: TECJUR SAS, como operador de las plataformas digitales de "DON CIPRIANO", aclara que no se hace responsable por los datos almacenados o gestionados por sus proveedores. La responsabilidad del tratamiento y custodia de los datos recae exclusivamente en las plataformas utilizadas, tales como Wix, JotForm, Google y MercadoPago, que disponen de políticas de seguridad y privacidad propias, según la Ley 1581 de 2012. Adicionalmente, TECJUR SAS no asumirá responsabilidad alguna si el producto no cumple con las condiciones de devolución establecidas o si la reclamación es presentada fuera del plazo permitido. Las plataformas digitales de "DON CIPRIANO" se limitan a gestionar fines comerciales, envío de productos y facturación electrónica.

Transparencia en las Políticas: Todas las políticas de garantías, procedimientos y excepciones se encuentran publicadas en el sitio web oficial de "DON CIPRIANO". Los usuarios son responsables de leer y aceptar estas condiciones antes de realizar una compra. Cualquier modificación será notificada oportunamente a través de los canales de comunicación habilitados. Asimismo, en cumplimiento con la Circular Externa 052 de 2007, se garantiza que la información publicada sea clara, comprensible y verificable.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

En conformidad con el marco normativo colombiano, incluyendo la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 1377 de 2013, TECJUR SAS establece que los Términos y Condiciones de las plataformas digitales de "DON CIPRIANO" pueden ser objeto de modificaciones con el fin de garantizar la actualización y adecuación a los cambios legislativos, tecnológicos y operativos.

Procedimiento de Modificación:

1. **Publicación:** Cualquier modificación a los Términos y Condiciones será publicada en la página oficial de "DON CIPRIANO" y notificada a los usuarios mediante los canales de comunicación habilitados (correo electrónico o notificaciones en la plataforma).
2. **Aceptación Automática:** Al continuar utilizando los servicios de las plataformas digitales, se considerará que los usuarios aceptan las modificaciones introducidas, conforme al artículo 50 de la Ley 1480 de 2011 sobre contratos de adhesión en plataformas digitales.
3. **Revisión Periódica:** TECJUR SAS recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta sección para mantenerse informados sobre posibles actualizaciones.

Ejemplo Práctico: Si se modifican los plazos para la devolución de productos bajo garantía, estos cambios se reflejarán en la sección correspondiente y serán notificados oportunamente a los usuarios. De esta forma, se asegura la transparencia y cumplimiento de los derechos de los consumidores según la Ley 1480 de 2011.

Responsabilidad de los Proveedores: TECJUR SAS aclara que no se hace responsable de los datos almacenados ni de la gestión realizada por sus proveedores, quienes cuentan con sistemas de seguridad y políticas de privacidad independientes en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. El uso de plataformas de terceros, como Wix, JotForm, Google y MercadoPago, se realiza bajo los términos y condiciones establecidos por estas entidades.

Limitación de Responsabilidad de TECJUR SAS:

1. Los datos recolectados mediante "DON CIPRIANO" serán utilizados únicamente para fines comerciales, envío de productos y facturación electrónica, en concordancia con la Ley 527 de 1999.
2. Cualquier solicitud de modificación, corrección o eliminación de datos deberá ser gestionada directamente con los proveedores responsables del almacenamiento.
3. TECJUR SAS sólo responderá por garantías en caso de que el producto sea devuelto dentro del plazo determinado en la página web y cumpla con las condiciones establecidas, incluyendo estar en perfecto estado salvo por el defecto de fábrica reportado.

Protección al Consumidor y Transparencia: En cumplimiento con la Circular Externa 002 de 2015 de la SIC, cualquier cambio en las políticas de uso o términos de servicio será comunicado de manera clara, precisa y comprensible para los usuarios. TECJUR SAS garantiza que todas las modificaciones cumplen con las disposiciones legales vigentes y promueven la protección de los derechos de los consumidores.

Contacto y Canales de Atención

Para consultas, reclamaciones o solicitudes relacionadas con estos Términos y Condiciones, los usuarios pueden contactar a TECJUR SAS a través de:

- Correo electrónico: tecjur@tecjursas.com
- Teléfono y WhatsApp: +57 316 412 0150
- Página web: <https://tecjursas.com/doncipriano>

Guía para Presentar Reclamos:

- Proporcione información detallada sobre su solicitud o problema.
- Adjunte documentos relevantes, como facturas o capturas de pantalla.
- Espere una respuesta en un plazo de 15 días hábiles.

Disposiciones Finales

En cumplimiento con las normativas aplicables, incluyendo la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, el Decreto 1377 de 2013 que la reglamenta, y la Ley 1266 de 2008 sobre hábeas data financiero, TECJUR SAS establece las siguientes disposiciones finales para el uso de las plataformas digitales de "DON CIPRIANO":

- Legislación Aplicable y Jurisdicción:** Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con el uso de las plataformas será resuelta bajo la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la ciudad de Bogotá, en conformidad con el Código General del Proceso (Ley 1564 de 2012).
- Auditorías y Revisión Periódica:** TECJUR SAS realizará auditorías anuales para garantizar el cumplimiento normativo, especialmente en lo relativo a protección de datos, comercio electrónico y derechos del consumidor, conforme a la Circular Externa 002 de 2015 de la SIC. Cualquier modificación significativa a estos Términos y Condiciones será comunicada oportunamente a los usuarios a través de notificaciones en la plataforma, asegurando el principio de transparencia establecido en la Circular Externa 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Responsabilidad sobre Datos Almacenados:** TECJUR SAS aclara que no es responsable por los datos almacenados en las plataformas digitales, ya que esta responsabilidad recae exclusivamente en los proveedores contratados, como Wix, JotForm, Google y MercadoPago. Cada uno de estos proveedores cuenta con sus propias políticas de privacidad y seguridad, alineadas con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012. TECJUR SAS sólo utilizará los datos recolectados para fines comerciales, envío de productos y facturación electrónica, en conformidad con la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico.
- Límites de la Garantía:** Cualquier modificación, corrección o eliminación de datos deberá ser gestionada directamente por el usuario con los proveedores responsables. Asimismo, las garantías de productos serán válidas únicamente si el producto es devuelto dentro del plazo determinado en la página web oficial y cumple con las condiciones establecidas, incluyendo estar en perfecto estado salvo por el defecto de fábrica reportado. En caso contrario, TECJUR SAS no asumirá responsabilidad alguna.
- Compromiso con la Transparencia:** En cumplimiento de las normativas mencionadas, TECJUR SAS asegura que toda la información relativa a los Términos y Condiciones, así como a las políticas de garantía y privacidad, se publicará de manera clara y accesible en el sitio web oficial de "DON CIPRIANO". Los usuarios son responsables de revisar periódicamente estas políticas para mantenerse informados sobre posibles cambios.

Estas disposiciones finales reflejan el compromiso de TECJUR SAS con la protección de los derechos de los usuarios y el cumplimiento estricto de las normas legales vigentes en Colombia.

ACTUALIZADO Y VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2026.