

AVISO DE PRIVACIDAD
ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO VIRTUAL
DON CIPRIANO
TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS
NIT 900.485.111-5
Bogotá, Colombia

En cumplimiento de la normativa colombiana vigente sobre protección de datos personales, incluyendo la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, la Circular Externa 052 de 2007 de la Superintendencia Financiera de Colombia y la Circular Externa 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como normas internacionales como NTC-ISO/IEC 27001:2013, NTC-ISO/IEC 27002:2013, NTC-ISO/IEC 27701:2019, NTC-ISO/IEC 29100:2011, NTC-ISO/IEC 22301:2012 y el Marco de Ciberseguridad del NIST, TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS informa a sus usuarios, clientes, proveedores y visitantes lo siguiente:

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales. El responsable del tratamiento de los datos personales es TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS, propietario del establecimiento de comercio virtual DON CIPRIANO, ubicado en Bogotá, Colombia. Para efectos de este Aviso de Privacidad, los usuarios pueden contactar a TECJUR SAS a través de:

- ❖ Correo electrónico: tecjur@tecjursas.com
- ❖ Teléfono/WhatsApp: (057) 3164120150
- ❖ Página web: <https://tecjursas.com/doncipriano>

2. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales. TECJUR SAS recopila, almacena, utiliza, y transfiere datos personales para las siguientes finalidades:

- ✓ Ejecutar contratos y servicios contratados a través de la plataforma virtual DON CIPRIANO.
- ✓ Gestionar la información necesaria para el comercio electrónico, incluyendo pagos, envíos y atención al cliente.
- ✓ Enviar información comercial, promocional y de servicio mediante los medios de contacto autorizados.
- ✓ Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias.
- ✓ Implementar y mantener medidas de seguridad conforme a las normativas ISO y nacionales vigentes.
- ✓ Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado.

3. Exoneración de Responsabilidad por Almacenamiento de Datos. TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS, como propietaria del establecimiento virtual DON CIPRIANO, declara que **NO** actúa como responsable ni como Encargado del tratamiento de la información personal captada a través de sus plataformas digitales. El almacenamiento, protección y tratamiento de los datos personales es llevado a cabo exclusivamente por sus proveedores tecnológicos y plataformas asociadas, tales como Wix, Jumpseller, JotForm, Mercado Pago, Facebook, Instagram, WhatsApp Business, entre otros.

Estos proveedores cumplen con normativas legales y técnicas de protección de datos, como las mencionadas en este Aviso de Privacidad, y tienen la responsabilidad de gestionar cualquier modificación, corrección o eliminación de los datos personales a través de sus propios términos y políticas publicadas, disponibles para consulta pública.

4. Uso de Datos Personales por TECJUR SAS. Los datos personales recopilados por medio de las plataformas digitales de DON CIPRIANO serán utilizados únicamente para:

- ✓ Fines comerciales relacionados con la oferta y contratación de productos y servicios.
- ✓ Envío de productos adquiridos a través de la plataforma.

- ✓ Generación y gestión de facturación conforme a las normas tributarias vigentes.

TECJUR SAS garantiza que los datos no serán utilizados para otros propósitos no autorizados por los titulares y que el tratamiento siempre estará acorde con las disposiciones de las Leyes 1581 de 2012 y 1266 de 2008.

5. Soporte Normativo y Técnico. El tratamiento de datos personales por TECJUR SAS y sus plataformas está soportado en normativas internacionales y nacionales que garantizan la seguridad y protección de la información, tales como:

- ❖ NTC-ISO/IEC 27001:2013: Sistema de gestión de seguridad de la información.
- ❖ NTC-ISO/IEC 27002:2013: Prácticas de gestión de seguridad.
- ❖ NTC-ISO/IEC 27701:2019: Extensión para la gestión de información de privacidad.
- ❖ NTC-ISO/IEC 29100:2011: Marco de privacidad para el tratamiento de datos.
- ❖ Marco de Ciberseguridad del NIST: Protocolo para la protección contra amenazas cibernéticas.

6. Derechos del Titular de los Datos. Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- ✓ Ser informado sobre el uso que se les está dando a sus datos personales.
- ✓ Presentar quejas ante la SIC por infracciones a la Ley 1581 de 2012.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.

7. Transferencia de Datos a Terceros. TECJUR SAS podrá compartir información con plataformas y proveedores como Wix, Jumpseller, JotForm, Mercado Pago, Facebook, Instagram, WhatsApp Business, entre otros, conforme a los acuerdos de privacidad disponibles en sus respectivos portales. La transferencia de datos se realiza bajo estrictas medidas de seguridad y conforme a lo estipulado en la normatividad vigente.

8. Seguridad de la Información. TECJUR SAS implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o divulgación, conforme a las normas NTC-ISO/IEC 27001:2013 y afines. Adicionalmente, utiliza mecanismos de cifrado y control de acceso en las plataformas digitales utilizadas.

9. Procedimientos para el Ejercicio de Derechos. Para consultas, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, los titulares pueden comunicarse mediante:

- Correo electrónico: tecjur@tecjursas.com
- Formulario en línea: Disponible en tecjursas.com/pqrs

El término para atender consultas es de 10 días hábiles, y para reclamos, 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud completa.

10. Actualizaciones y Vigencia del Aviso de Privacidad, Este Aviso de Privacidad puede ser modificado para cumplir con cambios normativos o de negocio. Las actualizaciones se publicarán en el sitio web de DON CIPRIANO.

Actualizado y vigente a partir del 1 de enero de 2026.